

Inspectierapport

Kinderopvang 't Blocky (KDV)
Groentelaan 90
2292AH WATERINGEN
Registratienummer 119049478

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Westland
Datum inspectie:	26-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-02-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Ouderrecht	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

Risicogestuurd toezicht:

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Achterin het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan.

Op de laatste bladzijde kunt u de reactie van het kindercentrum op het inspectierapport lezen.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Algemeen:

Kinderdagverblijf 't Blocky maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie 't Blocky. Het is een kindercentrum met 2 groepen en biedt opvang aan maximaal 22 kinderen kinderen in de leeftijd van 0 – 4 jaar. Deze locatie is geopend sinds 1-2-2014.

Groep Blokhut heeft maximaal 12 kindjes van 0 - 2 jaar en groep Startblokjes heeft maximaal 10 kindjes van 2-4 jaar. Deze laatste groep kan aan het einde van de dag aangevuld worden met 6 kinderen van de buitenschoolse opvang in de leeftijd van 4 - 6 jaar oud.

De leefruimte is licht en met veel glas ingericht en de buitenruimte is deels bestraat en deels met natuurlijke materialen ingericht.

Bezoek:

Het bezoek vindt plaats op een maandagmiddag. De beroepskracht is aanwezig. Na het bezoek is telefonisch contact opgenomen met de houder voor aanvullende informatie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn op de onderzochte items geen overtredingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele en fysieke veiligheid aan kinderen,
- de ontwikkeling van persoonlijke competentie wordt bevorderd,
- de ontwikkeling van sociale competentie wordt bevorderd en
- socialisatie van kinderen wordt bevorderd door het overdragen van algemeen aanvaarde waarden en normen ten behoeve van de gewetensontwikkeling.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

De observatie vond plaats op maandagmiddag. Gezien zijn momenten van vrij spel, verzorgingsmomenten en het eet- en drinkmoment.

Basisdoel Het waarborgen van emotionele en fysieke veiligheid.

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby door zelf ook geluidjes te maken, aan te raken en emoties te laten zien. Zij lokken dit contact ook uit bij baby's (sensitief-responsief).

Observatie:

Wanneer het oudere kindje aan tafel gaat om fruit te eten, wordt de baby ook aangeschoven in zijn hoge wipstoel. Als hij hierna aangeeft niet comfortabel te zijn, pakt de beroepskracht hem op en vraagt: *heb jij last van je buik? kom maar bij mij zitten*". Ze pakt hem op en neemt hem op schoot, doet zijn broek wat lossen en wrijft over zijn buik.

Even later lacht de baby naar de beroepskracht. Ze zegt terwijl ze hem een knuffel geeft: *"zit jij te sjansen?"*

Basisdoel Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie.

De beroepskrachten gebruiken de verzorgingsmomenten voor interactie met het kind. Het kind ervaart persoonlijke warmte, geborgenheid, plezier, humor, aandacht.

Observatie:

Als de baby uit bed wordt gehaald, verschoond en aangekleed, wordt ondertussen tegen het kind gesproken wat wordt gedaan: *"ga ik je rompertje weer dichtdoen"* en als het kind wat geluidjes maakt: *"ga je wat vertellen? oh ja"* en herhaalt dit nog een keer als het kind weer dezelfde geluidjes maakt, vervolgens: *"ga je even rekken?"*. Daarna vertelt ze ook dat ze de sokken en broek aan gaat doen en vraagt: *"heb je lekker geslapen?" "Kom er maar gezellig bijzitten!"*.

Als het volgende peutertje wakker wordt en ze naar de slaapkamer loopt, zegt de beroepskracht: *"ben je wakker, kom je eruit?"* Vervolgens: *"Hopla, waar zijn je benen?" "X is ook al wakker en we hebben bezoek!" "Wil je gelijk aankleden?" Kom maar omhoog dan gaan we je broek aan doen"*.

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groep tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toetsing van de verklaringen omtrent gedrag van alle medewerkers. Deze medewerkers beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde eisen inclusief een geldig certificaat BHV/EHBO.

Opvang in groepen

Kindercentrum Blocky heeft twee stamgroepen. Op dit moment is één stamgroep "de Blokhut" operationeel. Deze bevat maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Oudercommissie

Op deze locatie worden minder dan 50 kinderen opgevangen.
De houder had tot 1 januari 2016 twee leden in de oudercommissie. Nu nog 1 lid.

De houder vraagt ouders bij het intakegesprek of ze belangstelling hebben om zitting te nemen in de oudercommissie. In de nieuwsbrief van januari 2016 is een oproep gedaan om de overgebleven ouder te versterken in de oudercommissie.

De houder heeft om die reden wel inspanning geleverd en dient inspanningen te blijven verrichten om een oudercommissie in te stellen, maar heeft daarnaast ook de mogelijkheid om ouders op een andere wijze te betrekken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt.

Om ouders op een andere wijze hierbij te betrekken heeft de houder de overgebleven ouder van de oudercommissie als contactpersoon voor de andere ouders aangesteld en wordt eventueel een ouderavond georganiseerd.

Hoe dit in de praktijk gaat verlopen kan nog niet worden beoordeeld.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder heeft op 12 mei 2015 het jaarverslag klachten van ouders zowel als van de oudercommissie naar de GGD gezonden.
Deze voldoen.

Hoewel er vanaf 1 januari 2016 een nieuwe klachtenregeling geldt, dient de houder nog wél de klachtenverslagen over 2015 op te stellen van de klachten die ingediend zijn bij de externe klachtencommissie door zowel ouders als de oudercommissie.

De houder heeft de jaarverslagen klachten over 2015 op 29 januari 2016 aan de GGD gezonden.
Deze voldoen ook.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (O. Smirnova)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (2014 en 2015)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (2014 en 2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang 't Blocky
Aantal kindplaatsen : 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : POV Kindercentra BV
KvK nummer : 62957120
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : K.J. Kwaak

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Westland
Adres : Postbus 150
Postcode en plaats : 2670AD NAALDWIJK

Planning

Datum inspectie : 26-01-2016
Opstellen concept inspectierapport : 11-02-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-02-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-02-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-02-2016
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.