



Inspectierapport

POV Kindercentra (kinderopvang 't Blocky) (BSO)
Groentelaan 90
2292AH Wateringen
Registratienummer 198474416

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Westland
Datum inspectie:	27-02-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-03-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	5
Gegevens voorziening	6
Gegevens toezicht	6

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Op verzoek van de gemeente Westland heeft toezichthouder op 27 februari 2017 een nader onderzoek uitgevoerd.

Het betreft een bureau-onderzoek op basis van documenten.

In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de voorgaande, jaarlijkse inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Dit nader onderzoek volgt op het bezoek aan de locatie van 17 november 2016 en het naar aanleiding daarvan opgestelde rapport (22 december 2016).

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek in 2016 zijn overtredingen geconstateerd op het Domein Ouderrecht, inspectie-items 'Informatie' en 'Klachten en geschillen 2016'.

Dit nader onderzoek betreft een bureau-onderzoek op basis van documenten.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Tijdens dit nader onderzoek wordt op de onderzochte items voldaan aan de wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waarmee de overtredingen zijn opgeheven.

Observaties en bevindingen

Ouderrecht

Informatie

De houder plaatst de inspectierapporten van de GGD op zijn eigen website.
De rapporten van zowel 2015 als 2016 zijn in te zien op de eigen website.

Dit voldoet.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder dient een interne regeling te treffen voor de behandeling van klachten van ouders.
Deze regeling moet schriftelijk worden vastgelegd.
Indien een ouder een klacht wil indienen dan moet dit schriftelijk gebeuren. In de klachtenregeling moet beschreven staan hoe de houder de klacht vervolgens behandelt.

Houder heeft een aangepast intern klachtenreglement aan de GGD gezonden.

Deze voldoet nu aan alle eisen die gesteld zijn in de wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal waarmee de overtreding is beëindigd.

Gebruikte bronnen:

- Website
- Klachtenregeling (versie december 2016)

Overzicht getoetste inspectie-items

Ouderrecht
Informatie
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
Klachten en geschillen per 1 januari 2016
<p>De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:</p> <ul style="list-style-type: none">- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;- de overeenkomst tussen de houder en de ouder. <p>(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:</p> <ul style="list-style-type: none">- de klacht zorgvuldig onderzoekt;- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. <p>(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : POV Kindercentra (kinderopvang 't Blocky)
Website : <http://www.kinderopvangblocky.nl>
Aantal kindplaatsen : 15

Gegevens houder

Naam houder : POV Kindercentra BV
KvK nummer : 62957120
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : K.J. Kwaak

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Westland
Adres : Postbus 150
Postcode en plaats : 2670AD NAALDWIJK

Planning

Datum inspectie : 27-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-03-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-03-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-03-2017
Openbaar maken inspectierapport : 22-03-2017